

# リリースノート — HELO Plus ファームウェア v1.0

## Firmware for AJA HELO Plus

### 全般

---

HELO Plus ファームウェア v1.0 は、HELO Plus の初回出荷バージョンです。

機能および設定のガイドラインについては、インストレーション & オペレーションガイド (ユーザーマニュアル) を参照してください。最新版のドキュメントは、[www.aja.com](http://www.aja.com) の [HELO Plus サポートページ](#) でご確認ください。

### 特徴

---

#### v1.0

- ・ それぞれに独立したビデオソースとオーディオソースの選択
- ・ 3G-SDI と HDMI でビデオ入出力
- ・ 任意でビデオジオメトリのスケーリングが可能
- ・ フロントパネルの LED オーディオメーターで、選択されたオーディオ入力のレベルをモニタリング
- ・ データレートを 100 kbps から 20 Mbps まで設定可能な 2 系統の H.264/MPEG-4 エンコーダー
- ・ 独立した 2 系統のエンコーダーで、同時に 2ヶ所に配信可能
- ・ RTP/UDP、RTSP、RTMP、RTMPS、HLS、Unicast に対応
- ・ SRT 互換
- ・ 同時に 2ヶ所に配信しながら、SD、SDHC、SDXC カード、USB ストレージ、NFS、CIFS、SMB ネットワークボリュームに収録可能
- ・ 同時に 2ヶ所へ収録することで、収録を冗長化
- ・ ローカル外部ストレージ接続用の USB スロットと SD カードスロット

- ・洗練されたプログラムコンテンツ作成を可能にするレイアウト機能
  - ・ SDI および HDMI 入力の両方を同時に使用でき、それぞれの入力は個別にクロップ、サイジングや出力ラスタ内への配置が可能です。
  - ・ この機能ではロゴ/ウォーターマーク/タイトルとして挿入するためのグラフィックを保存することが可能です。
  - ・ 最大で 3 枚のレイヤーを使用でき、その重ねる順番は任意に変更可能です。この 3レイヤーはエンコーディング前に、調整可能な内蔵の背景マットジェネレーター上にキーイングされて配置されます。
- ・ AV Mute : 配信前のビデオフィードとして、ユーザーがアップロードした画像を使用可能
- ・ ウェブベースの GUI プレビューウィンドウ
- ・ 複数の HELO Plus と Ki Pro シリーズをまとめて制御するグループコントロール機能

## 既知の問題と機能制限

---

- ・ USB ストレージデバイスは USB ハブを介さず、直接 HELO Plus に接続してください。AJA では HELO Plus と USB ストレージデバイスの間に USB ハブを接続している場合にはシステムのパフォーマンスを保証できかねます。
- ・ HELO Plus の再起動後、正常な USB ドライブが “unformatted” と表示される場合があります。この問題は USB ドライブの抜き差しをすることで解消することがほとんどです。
- ・ “authentication (認証)” 機能が有効化されており、ブラウザのセッションで HELO Plus へログインする場合には、ログアウトするためにはブラウザのアプリケーションを終了する必要があります。ブラウザのタブやウィンドウを閉じるだけではログアウトされませんので、ご注意ください。
- ・ ドライブへの収録中に、そのドライブのクリップリストをスクロールすることは推奨されていません。現在の挙動は、アクティブなレコーディングに関する情報が更新されるたびに、システムはクリップリストの先頭にジャンプして戻ります。
- ・ ファクトリーリセットを開始した時に USB ドライブが物理的に挿入されている場合、ドライブ内のファイルを認識するためには USB ドライブの抜き差しをする必要があります。
- ・ ビデオが 1280x720 以上の高解像度かつ 30fps 以上のハイフレームレートでエンコードされる場合には、エンコーダー 1 のみ使用可能です。
- ・ 無効あるいは使用不可な収録先を設定している場合、収録は開始できません。2つの収録先が設定されており、2つ目の収録先が有効な場合であっても同様です。

- ・ “Long Single Segment” モードで収録する場合、収録の長さが 12時間 (このモードの最大値) に達すると “Recording Failed (収録が失敗しました)” のアラームが表示されて収録が終了します。  
これは収録されたファイルが再生できないということではありません。最大時間に達した時点で収録が停止されていない場合に、システムが収録を強制終了したという事実を知らせるものです。収録されたクリップは全体を通して再生可能です。  
収録先ストレージの容量にもよりますが、”segmented recording (分割収録)” 機能を使用することで、12時間を超える収録が可能になります。
- ・ ライトプロテクト (書き込み禁止) の SD カードがプライマリもしくはセカンダリの収録先として選択されている場合、設定されている SMB 共有ストレージも書き込み不可となり、収録先の設定が変更されるか、SD カードのライトプロテクトを修正、もしくは書き込み可能な SD カードと交換するまでは収録ができなくなります。
- ・ USB あるいは SD メディアのフォーマットは HELO Plus 上で直接行うことができ、また推奨されています。  
しかしながら、これらのデバイスは外部のコンピューターでフォーマットすることも可能です。  
外部のコンピューターでフォーマットを行う場合、デバイスはストレージ全体を使用することができる よう単一パーティションの exFAT 形式 でフォーマットされていることを確認してください。  
デバイスに複数のパーティションが存在すると意図しない結果を招く可能性がある為、非推奨です。
- ・ HELO Plus は専用のサーバーや標準のデスクトップ OS で動作しているコンピューターなど、外部 SMB マウントへの収録をサポートしています。HELO Plus は通信に使用する SMB ダイアログを自動的にネゴシエートすることができますが、手動で SMB ダイアログ 1.0, 2.0, 2.1, 3.0, 3.0.2 あるいは 3.1.1 を選択することも可能です。  
マッキントッシュのコンピューターを使用している方は、SMB ターゲットとして High Sierra 以降のマシンのみ使用してください。  
ネットワークにアクセスしている第三者へユーザーの機密情報が漏洩してしまう可能性があり、安全ではない為、SMB 1.0 (CIFS) を使用することは可能な限り避けてください。  
オートモードでは SMB 3.0.2 までしかネゴシエートしない点にご注意ください。SMB 3.1.1 を使用したい場合には手動でオプションを設定する必要があります。
- ・ SMB を使用する場合、HELO Plus はトップレベル (最上層) の共有フォルダ (例: \\<servername>\トップレベルフォルダ) にのみ書き込むことが可能です。また、そのトップレベルの共有フォルダは HELO Plus への read(読み)/write(書き) 両方の権限が許可されている必要があります。  
権限の設定に関わらず、トップレベルフォルダの下位ディレクトリへの書き込みはできません。
- ・ Windows 10 コンピューターを SMB ネットワーク共有ストレージとして設定し、そのマシンが収録のセッション中に再起動した場合、収録は失敗し、また HELO Plus でその後の収録を実行するためには再起動する必要があります。SMB 共有ストレージが再起動された時に収録されていたファイルは使用できません。
- ・ 使用されている SMB システムによっては、プライマリの収録先として選択されている SMB 共有ストレージを物理的に切断すると、システムに問題が発生する可能性があり、場合によってはシステムの再

起動が必要になることがあります。

- ・特定の SMB ターゲットでは、HELO Plus は一度収録したファイルを削除することができない場合があります。この問題の回避策として、他の方法で問題の収録ファイルを手動で削除してください。そうすると、HELO Plus は次回の収録を行う時に SMB 共有ストレージ内のクリップリストをアップデートします。収録先の設定を SMB から他のローカルストレージに切り替えて、SMB に設定を戻した場合にも、クリップリストの更新は行われます。NFS マウントではこの問題は発生しません。
- ・収録するファイル名に複数の非テキスト文字 (バックスペースなど) を続けて入力すると、ネットワーク越しにファイルをダウンロードできない場合があります。極端な場合には、ファイルが全く収録できないこともあります。回避策として、大量の非テキスト文字を含むファイル名を避けてください。
- ・Windows あるいは macOS でバージョン 3.0.17 の VLC を使用している場合、HELO Plus からの RTSP ストリームを試聴する時に CC の文字が繰り返されたり、なくなったりすることがあります。どちらのプラットフォームでも、3.0.17 よりも前のバージョンの VLC ではこの問題は発生しません。回避策として、以前のバージョンの VLC を使うか、他のベンダーのストリームビューワーを使用してください。
- ・選択した NTP サーバーが落ちたり、何らかの理由で応答しなくなった場合、サーバーが復帰しても HELO Plus は自動的に再接続することはありません。“System” ページの NTP サーバーの項目をクリック、サーバー名がハイライトされた状態で <Enter> を押すことで、手動で NTP サーバーに再接続することができます。
- ・ソフトウェアアップデートを実行する時に “reboot(再起動)” のダイアログで <cancel> を押して、再度同じファームウェアでアップデートを試みると、2度目のアップデートは失敗します。この問題を解決するには、二度目のアップデートを実行する前にブラウザをリフレッシュしてください。
- ・ウォームリブート (もしくは Web UI の “Firmware” ページからのリブート) を行った後、時々 YouTube へのライブ配信をスタートできなくなる個体があります。この問題が発生した場合には、HELO Plus の電源を入り切りすることで正常動作をするようになります。